

# Повышение вовлеченности персонала

## TWI - Обучение на производстве

Пищевая  
промышленность  
**Mondelēz**  
International



**Александр Сердюков**  
начальник  
учебно-производственного центра  
«Мон'дэлис Русь»

### Этапы внедрения программы TWI на фабрике ООО «Мон'дэлис Русь» (Собинка)

- Старт программы – обучение мастеров и тренеров: 4-й квартал 2013 года.
- Постановка практических задач по написанию TWI инструкций и обучение по ним операторов - 2014 года.
- Интегрирование друг в друга двух разновидностей инструкций – TWI + OPL: 1-й квартал 2015 года.
- Обучение составлению обновлённого типа инструкции всего состава модельной линии – 2-й и 3-й кварталы 2015 года.
- Развёртывание предыдущего шага на всю фабрику – 2016 год.


#### 1 этап. Обучение мастеров и тренеров.



#### 2 этап. Написание TWI инструкций и обучение «в полях».

Было написано порядка 150 TWI инструкций и обучен практически каждый сотрудник производства. Это позволило в кратчайшие сроки подготовить дополнительных сотрудников для новых линий и увеличения объёмов производства на существующих; а также сокращение незапланированных простоев.

#### РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

	Важные этапы	Ключевые моменты	Причины (основания)
1	<p>ЧТО: логический сальт операции, который может повлиять на процесс</p> <p>на ПУ в меню СРЭ функция проверить наличие воды и детергента в ёмкости</p> 	<p>КАК: элемент этапа, который влияет на процесс</p> <p>включает сотрудника</p> <p>облегчает работу</p> <p>1. В случае наличия воды в ёмкости 1 один или несколько датчиков уровня будут гореть зеленым А. 2. В случае наличия в ёмкости детергента 2 один или несколько датчиков будут гореть зеленым А.</p>	<p>ПОЧЕМУ: Причины (основания) ключевых моментов</p> <p>В случае отсутствия воды или детергента в ёмкости дальнейшие шаги не выполняются.</p>
2	<p>Привести краны для слива воды и детергента в дренаж в положение "открыто"</p> 	<p>1. Положение "открыто" - параллельно трубан 2. Завязки поворота ручки крана по часовой стрелке до упора.</p>	<p>Обязательно для дальнейшего осуществления работы</p>

### Результат 2 этапа обучения:

- 95% всего персонала линии умеют и составляют новые рабочие инструкции самостоятельно;
- 20% сотрудников линии могут выступать как новые тренеры;
- увеличение эффективности линии на 5% (вклад программы обучения ориентировочно около 1,5%);
- написано более 300 рабочих инструкций.