

Что такое TWI

***Навык** — способность работника самостоятельно выполнять операцию без ошибок

TWI (Training Within Industry) – система обучения персонала на производстве через действие. Задача системы – сформировать трудовой навык у обучаемого непосредственно на рабочем месте.



Из чего состоит система TWI

JI - Рабочий инструктаж

Методика быстрого обучения сотрудников выполнять операцию правильно, осознанно и безопасно.

Чтобы система прижилась и показала результат, начинать внедрение необходимо с JI. JI — фундамент, который на первоначальном этапе дает максимум эффективности. Основная задача — чтобы каждый работник составлял и понимал инструкции одинаково, независимо от его образования и опыта.

Подробная программа JI

Чтобы успешно внедрить TWI на производстве, недостаточно провести тренинг. Необходима полноценная поддерживающая система. У нас она состоит из 6 элементов:

1. Вводная лекция для топ менеджеров

Создаем единое понимание и показываем, как программа TWI поможет улучшить операционные показатели

2. Очное обучение сотрудников

Первый этап — готовим тренеров-наставников базового уровня (5 занятий по 2 часа)

Второй этап — готовим тренеров тренеров (5 занятий по 8 часов)

Чтобы полноценно внедрить систему обучения и получить прогнозируемый результат, рекомендуем пройти оба уровня программы



3. Оценка уровня подготовки сотрудников

Определяем проблемные зоны, готовим планы обучения и помогаем рационально использовать ресурсы для быстрого роста

4. Конспекты и инструкции для обучения

Составляем обучающие материалы, которые помогают стандартизировать обучение рабочих

5. Проверка работы тренеров тренеров

Помогаем избежать ошибок в обучении тренеров базового уровня и обеспечиваем единый подход к обучению

6. Сопровождение после тренинга

Отслеживаем и анализируем процесс внедрения системы обучения.

В процессе консультируем, отвечаем на вопросы, проверяем конспекты, проводим онлайн-встречи. Помогаем достичь результата.

Масааки Имаи

Основатель «KAIZEN Institute Consulting Group»

Эдварде Деминг, Джозеф Джуран и другие американские эксперты по праву занимают место в учебниках по истории за свою значительный вклад в промышленное развитие Японии. Однако американская программа «Обучение В Промышленности» (TWI), развернутая в Японии оккупационными властями после Второй Мировой Войны, оказала гораздо большее воздействие. По меньшей мере десять миллионов японских менеджеров, руководителей и рабочих являются выпускниками программ TWI или их дочерних курсов, все из которых широко используются в Японии в 1992. TWI безусловно оказывает сильное влияние на мысль и практику японского менеджмента: большое количество управленческих методов, которые считаются «японскими», берут свое начало в TWI.



Имаи М. "Гемба кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества" Альпина Паблишер. 2014